

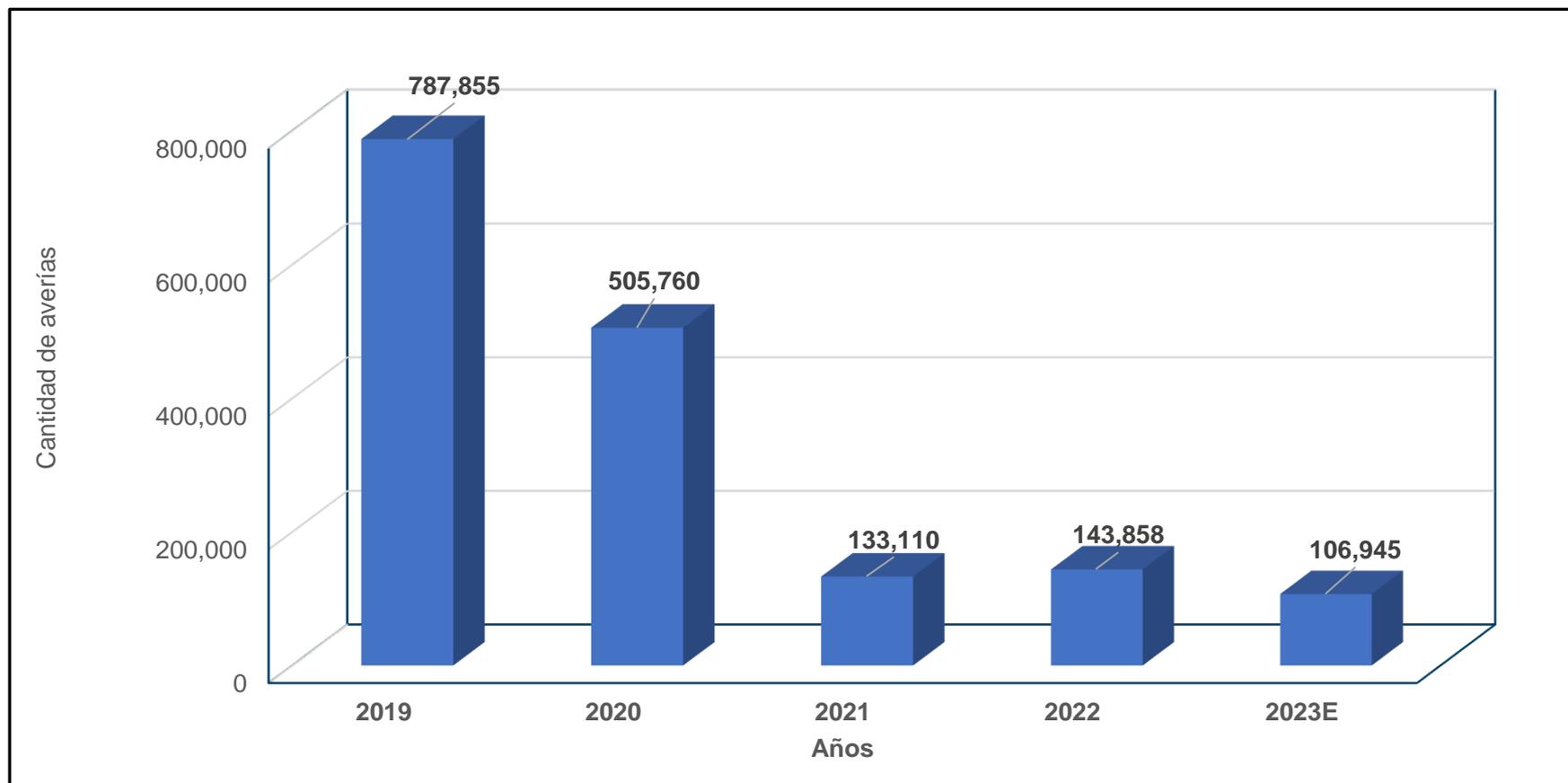
Cuadro 1. CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA EN LA REPÚBLICA. AÑOS 2019–23

Indicador	Años				
	2019	2020	2021	2022	2023 (E)
Porcentaje (%) de averías reparadas en 24 horas	99.89	99.87	99.88	99.7	100
Total de averías de líneas telefónicas por año	787,855	505,760	133,110	143,858	106,945
Porcentaje (%) de averías por cada 100 líneas principales al año	0.67	1.86	1.22	0.94	0.10
Porcentaje (%) de llamadas en asistencia del directorio	100	99.99	99.96	100	100
Porcentaje (%) de llamadas por operadora contestadas en 10 segundos LDN	100	100	100	100	100
Porcentaje (%) de llamadas por operadora contestadas en 10 segundos LDI	100	100	99.93	99.98	98.97

(E) Cifras estimadas

Fuente: Departamento de Fiscalización y Control

**Gráfico 1. TOTAL DE AVERÍAS DE LÍNEAS FIJAS
EN LA REPÚBLICA. AÑOS 2019-23**



(E) Cifras estimadas