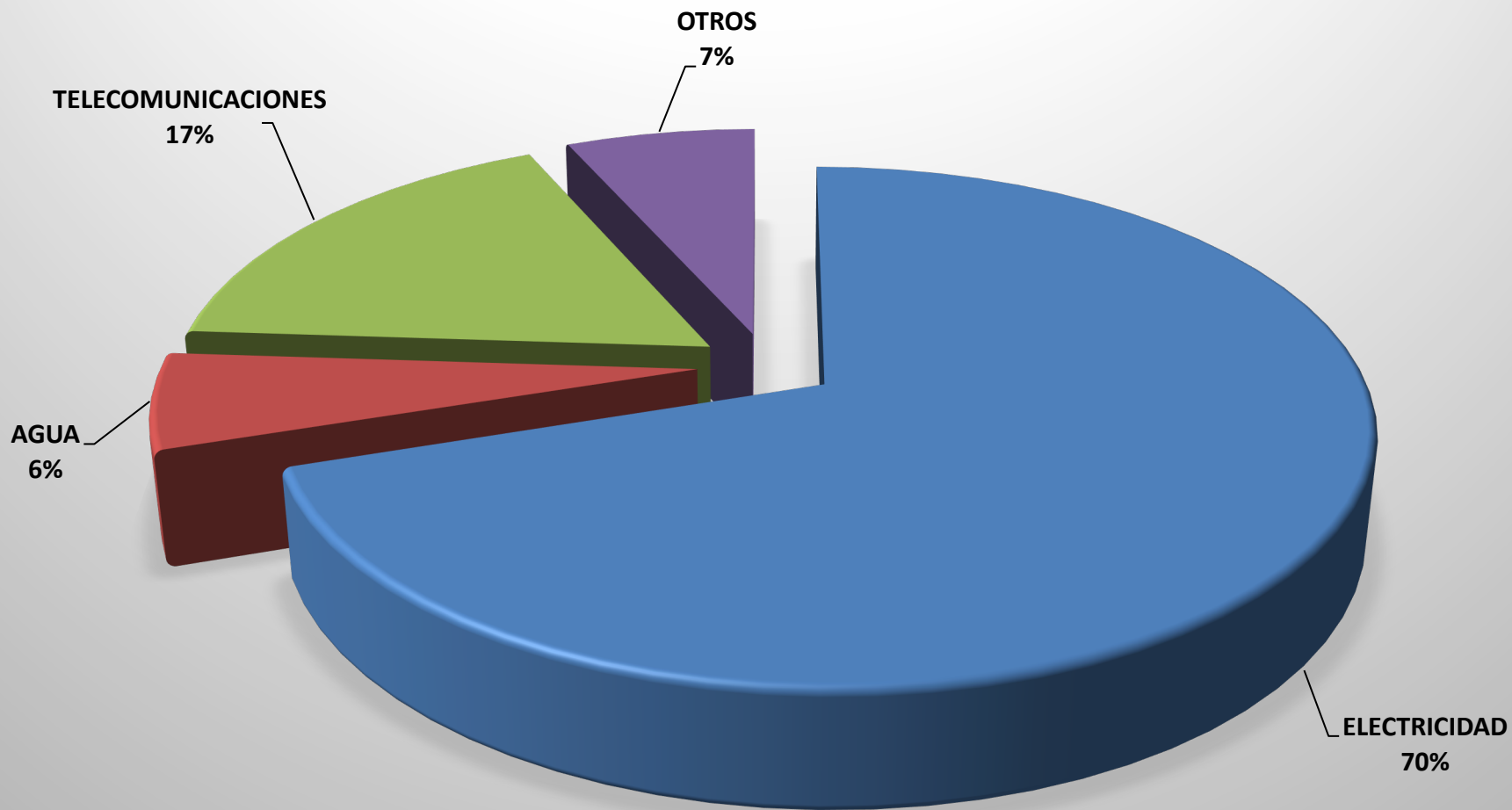


**Cuadro 1. CANTIDAD ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020**

<b>USUARIOS ATENDIDOS POR SECTOR</b>	
ELECTRICIDAD	2,106
AGUA	183
TELECOMUNICACIONES	520
OTROS	201
TOTAL	3,010

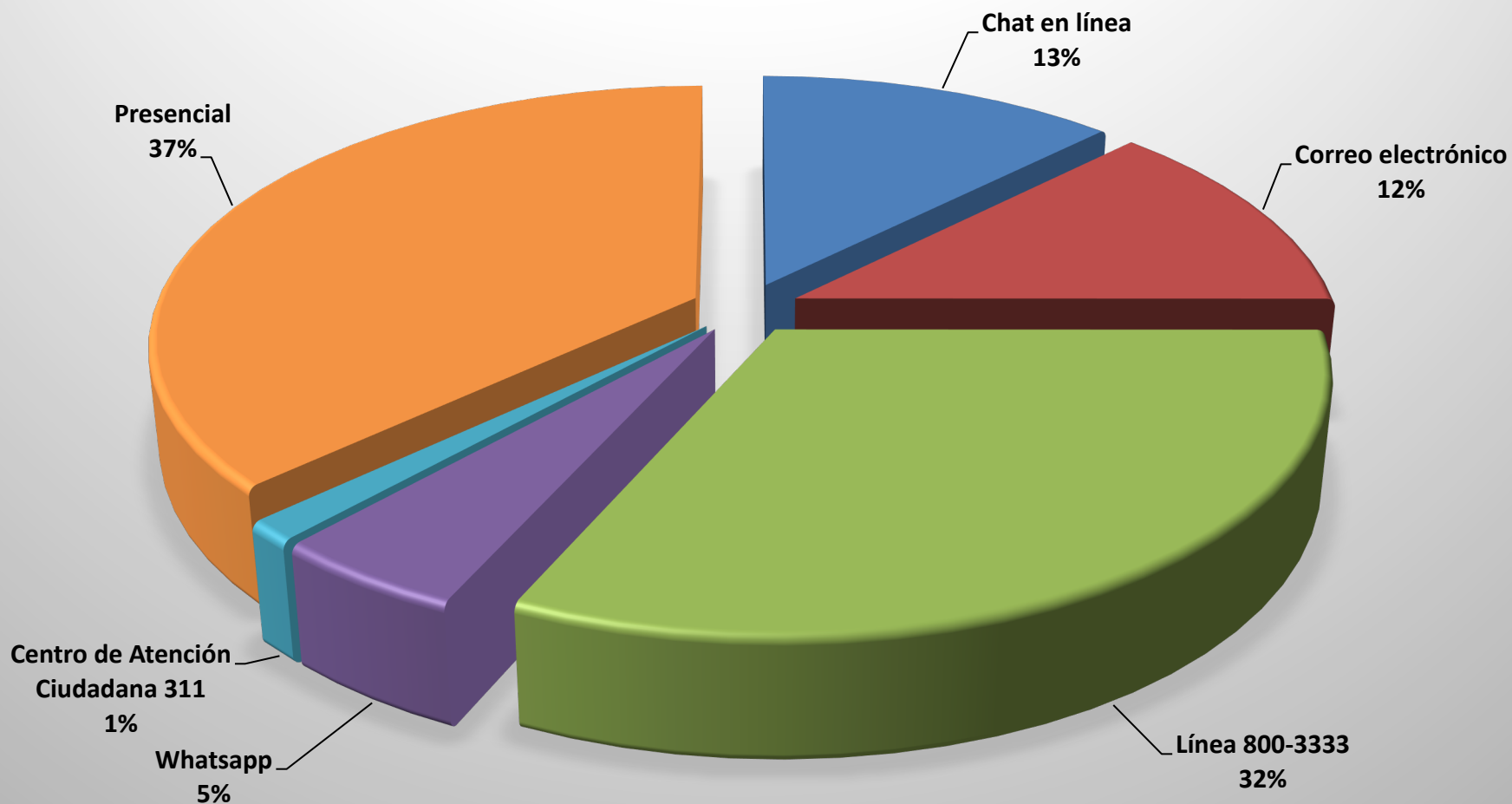
**Gráfica 1. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020**



**Cuadro 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020**

<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>	
Chat en línea	377
Correo electrónico	376
Línea 800-3333	956
Whatsapp	149
Centro de Atención Ciudadana 311	39
Presencial	1,113
<b>TOTAL</b>	<b>3,010</b>

**Gráfica 2. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020**



**Cuadro 3. ORIENTACIONES Y CONSULTAS ATENDIDAS  
DEL 18 DE MARZO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020**

USUARIOS ATENDIDOS DEL 18 DE MARZO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2020										
CANALES DE COMUNICACIÓN Y PLATAFORMAS ELECTRONICAS	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MARZO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE ABRIL	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE MAYO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JUNIO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE JULIO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE AGOSTO	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE SEPTIEMBRE	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE OCTUBRE	CANTIDAD DE USUARIOS MES DE NOVIEMBRE	TOTAL CANTIDAD DE USUARIOS
Chat en Línea	104	911	1,212	1,371	1,001	702	625	442	377	6,745
Whatsapp	268	971	983	850	448	320	324	236	376	4,776
Línea 800-3333	142	1,572	2,556	2,483	2,300	1,999	1,773	1,580	956	15,361
Correo electrónico	119	449	444	485	528	509	384	501	149	3,568
Centro de Atención Ciudadana 311	40	234	216	165	117	65	61	30	39	967
Presencial	0	0	0	0	25	212	990	1,502	1,113	3,842
<b>TOTAL</b>	<b>673</b>	<b>4,137</b>	<b>5,411</b>	<b>5,354</b>	<b>4,419</b>	<b>3,807</b>	<b>4,157</b>	<b>4,291</b>	<b>3,010</b>	<b>35,259</b>